

Volver a
DICTATOR Technik GmbH
Departamento de Reparaciones y Devoluciones
Gutenbergstr. 9
86356 Neusäß
ALEMANIA

NOTA DE DEVOLUCIÓN

Su dirección:

Por favor, adjunte el formulario de retorno completo con su envío de retorno y envíenoslo por adelantado por correo electrónico a reparatur@dictator.de

Contacto:

Teléfono:

E-mail:

Se refiere a la factura/al albarán: _____

Número de cliente: _____

Información sobre el accionamiento:

Type de accionamiento _____ Número de serie _____

Año de construcción/Fecha de puesta en marcha _____

Número de accionamientos _____

Su solicitud de procesamiento:

Abono Revisión con presupuesto Garantía Reparación a cargo

Hausanschrift Gutenbergstr. 9 • D-86356 Neusäß
Telefon ++ 49 821 2 46 73-0
Telefax ++ 49 821 2 46 73 90
Internet <http://www.dictator.de>
E – Mail info@dictator.de

Sitz Neusäß - HRB Augsburg 10279
Geschäftsführer : Dipl.-Kfm. Karen Stech,
Markus Kalchgruber

Información sobre el defecto:

Accionamiento

- La puerta no se ABRE completamente
- La puerta no se CIERRA completamente
- El motor no funciona/La puerta no se mueve
- La velocidad de apertura no es ajustable
- La puerta se ABRE solo lentamente
- La puerta se CIERRA solo lentamente
- La potencia del motor es insuficiente
- El accionamiento no se apaga en la posición final
- El engranaje está bloqueado
- El electroimán no sujeta / La puerta no se mantiene abierta (Con puertas cortafuego)
- Daños externos

Maniobra

Mensaje de error _____

- La maniobra no acepta comandos
- No hay control de velocidad
- No hay inversión de marcha
- No hay arranque/parada suave

Miscelánea _____

Devoluciones por nota de crédito: Tan pronto como hayamos recibido y comprobado la mercancía, decidiremos el importe de la nota de crédito. Nos reservamos el derecho de cobrar una tarifa de procesamiento en cualquier caso. Si la mercancía está en perfectas condiciones, la tasa de procesamiento es en la mayoría de los casos entre el 10 y el 15 %. El envío de retorno es a su cargo.

Devoluciones para reparación: Por favor, describa la avería con la mayor precisión posible y proporcione también detalles de la aplicación y la situación de la instalación.

Procesaremos su regreso lo antes posible.

Atentamente

DICTATOR Technik GmbH

Hausanschrift Gutenbergstr. 9 • D-86356 Neusäß
Telefon ++ 49 821 2 46 73-0
Telefax ++ 49 821 2 46 73 90
Internet <http://www.dictator.de>
E – Mail info@dictator.de

Sitz Neusäß - HRB Augsburg 10279
Geschäftsführer : Dipl.-Kfm. Karen Stech,
Markus Kalchgruber